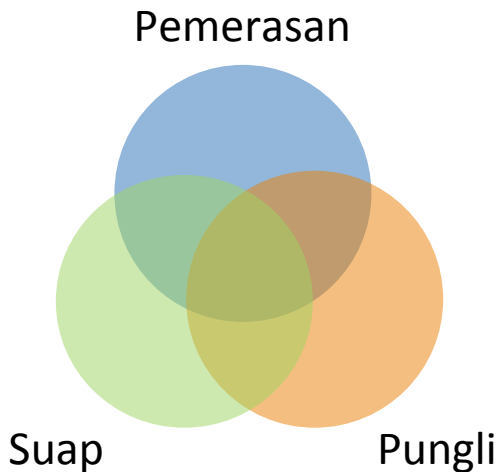


# Pungutan Liar, Suap dan Pemerasan

- **Pungli:** penyelenggara pelayanan berupaya untuk mengutip imbalan lain kepada pengguna layanan yang memenuhi syarat, di luar ketentuan yang berlaku atas penyediaan layanan tertentu (kutipan pada pelayanan KTP, SIM, Paspor, Sahbandar, dsb.).
- **Suap:** pengguna layanan yang tak memenuhi syarat berupaya memberikan imbalan kepada penyelenggara pelayanan sedemikian rupa sehingga penyelenggara bersedia melakukan sesuatu yang bertentangan dengan prosedur atau kewenangannya dalam memenuhi keinginan pihak tersebut (misal: membangun gedung tanpa amdal, illegal logging, dsb.).
- **Pemerasan:** penyelenggara pelayanan berupaya memanfaatkan kekurangan atau kesalahan pengguna layanan sedemikian rupa sehingga pengguna layanan terpaksa memberikan sejumlah imbalan tertentu agar kekurangan atau kesalahannya tak terungkap atau terkena sanksi tertentu (tilang ilegal, jual beli SP3).





# Keduanya adalah Maladministrasi



**PUNGLI**



**SUAP & PEMERASAN**



# Pungli: Puncak Gunung Es Maladministrasi

## Manifest:

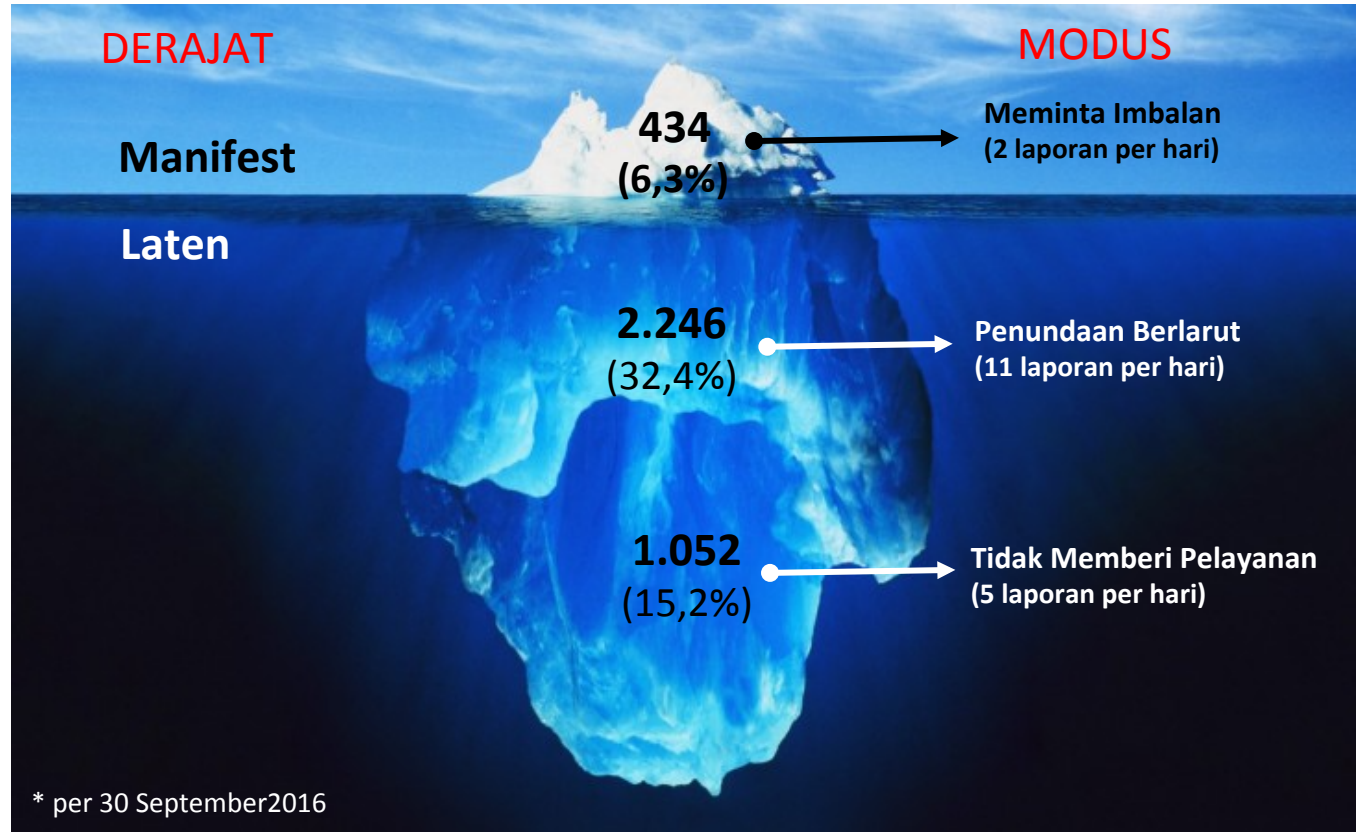
- Laporan dengan alasan adanya permintaan imbalan, baik uang ataupun lainnya secara eksplisit oleh penyelenggara mencapai 6,3% dari keseluruhan laporan yang diterima pada tahun 2016.

## Laten:

- Laporan dengan alasan adanya penundaan berlarut, tapi penyelenggara pelayanan tak eksplisit meminta imbalan mencapai 32,4% dari keseluruhan laporan yang diterima pada tahun 2016.
- Laporan dengan alasan penyelenggara tidak memberikan pelayanan, namun tidak eksplisit menunjukkan adanya suap mencapai 15,2% dari laporan yang masuk pada dari keseluruhan laporan yang diterima pada tahun 2016.






## 53,9 laporan terindikasi pungli...





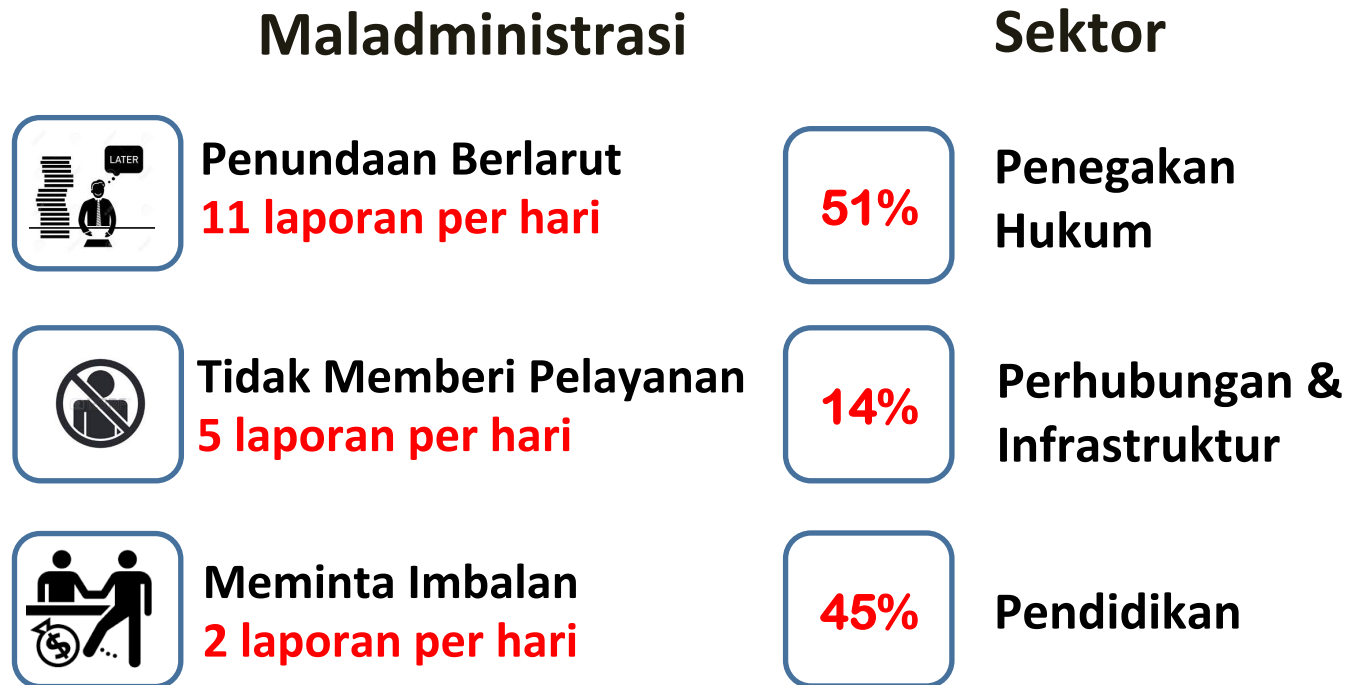
## Perkembangan Laporan Dugaan Maladministrasi, 2015-2016\*

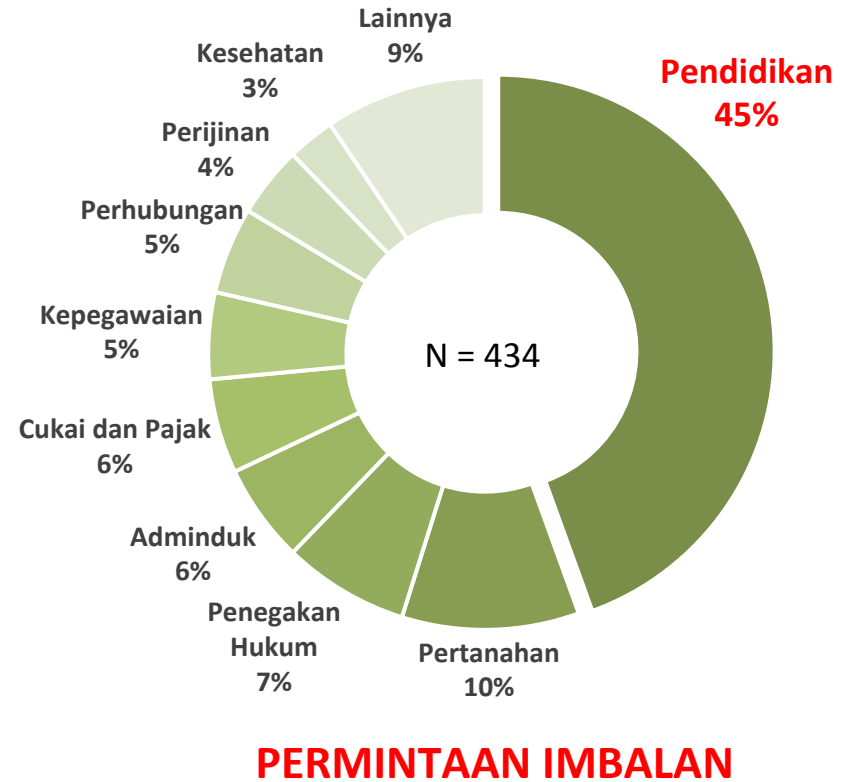
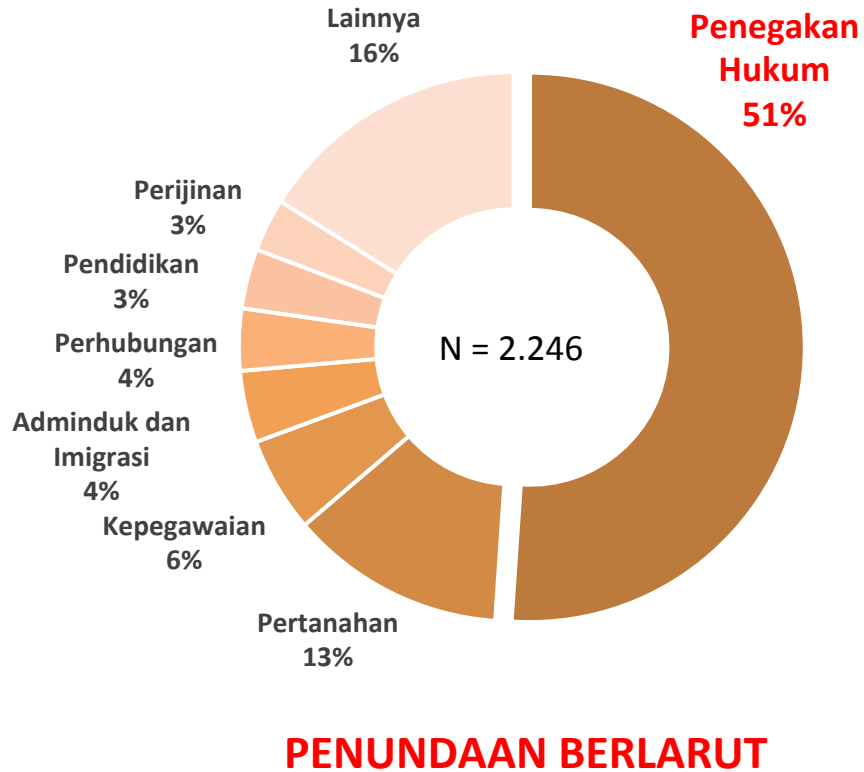
Maladministrasi (2016)	2015	2016	Perubahan
 <b>Penundaan Berlarut</b> <b>11 laporan per hari</b>	1.319	2.246	<b>+70,3%</b>
 <b>Tidak Memberi Pelayanan</b> <b>5 laporan per hari</b>	874	1.052	<b>+15,2%</b>
 <b>Meminta Imbalan</b> <b>2 laporan per hari</b>	384	434	<b>+13,0%</b>

\* masing-masing per 30 September



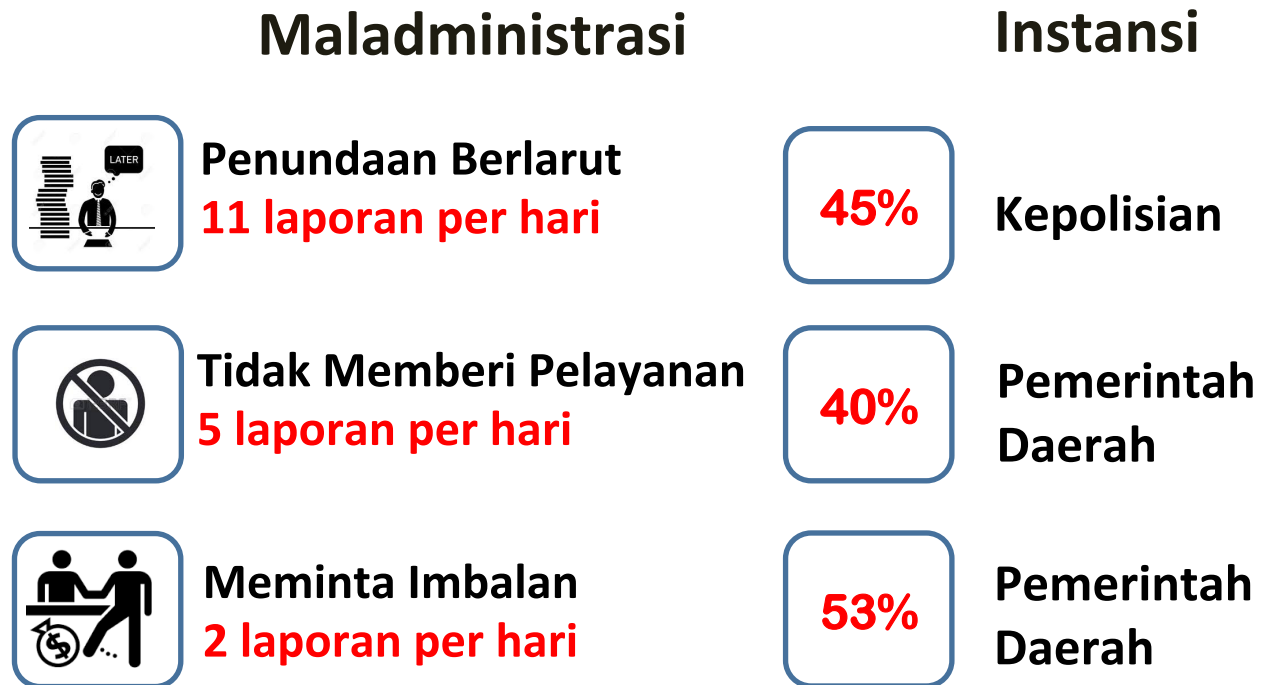
# Laporan Dugaan Maladministrasi Berdasarkan Sektor, 2016\*



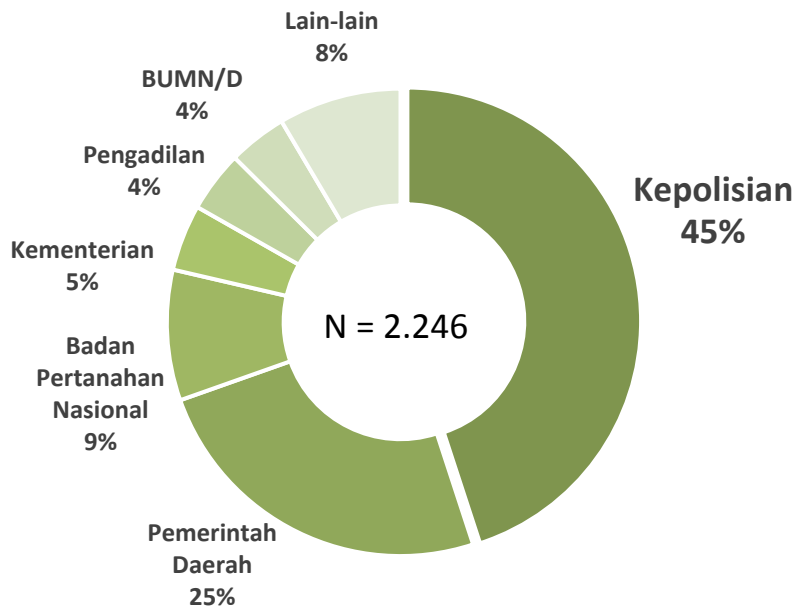




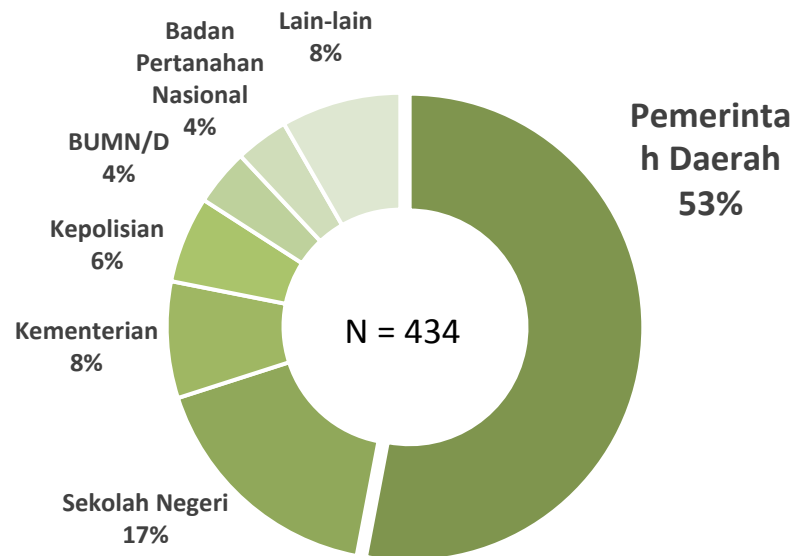
# Laporan Dugaan Maladministrasi Berdasarkan Institusi, 2016\*







**PENUNDAAN BERLARUT**



**PERMINTAAN IMBALAN**



## CATATAN PENUTUP

*Saber Pungli: membuat sejarah atau mengulang sejarah?*

Diperlukan pendekatan permanen, sistemik dan menyeluruh.

- **Permanen:** bersifat mandatori, oleh institusi khusus, dan terintegrasi. Untuk itu perlu dipertimbangkan penyatuan seluruh inspektorat (termasuk BPKP) ke dalam satu wadah tunggal yang dipimpin oleh inspektorat jenderal yang bertanggung jawab langsung kepada presiden.
- **Sistemik:** diperlukan tahapan dan capaian yang terukur untuk perbaikan sistem pada lini depan pelayanan (standar, informasi, format, sistem antrian hingga sistem pengaduan, pengawasan, penindakan, tanggung jawab atasan dan sanksi yang adil dan tepat waktu).
- **Menyeluruh:** dilaksanakan pada semua level dan area, melibatkan masyarakat luas dan jaminan perlindungan bagi saksi dan korban.



**PUNGLI adalah  
MALADMINISTRASI**



**REKAM**



**TOLAK**



**LAPORKAN**